

サポート料金表

- 同行サポートと訪問サポートの交通費は実費をご負担いただきます。
- 同行サポートと訪問サポートは、基本的に平日 9 時～17 時に実施します。
- 技術サポートの作業は、事前にお見積りを提示して承諾を頂いてから実施します。
- 技術サポートは基本的に該当機器をお預かりして行います。
- ハードウェア・ソフトウェア等の購入代金は実費を申し受けます。(送料を含む)

サポートの種類	内容	料金	備考
購入・契約の同行サポート	<ul style="list-style-type: none"> • パソコン・プリンターを選ぶお手伝い • スマホ契約のお手伝い 	3,000 円/2 時間	追加 1 時間ごとに 1,500 円
訪問サポート	<ul style="list-style-type: none"> • パソコンの設定 • プリンターの設定 • パソコンソフトの追加 • インターネット接続 • 家庭内 LAN 設定 • 個別学習 など 	5,000 円/2 時間	追加 1 時間ごとに 2,500 円 ※1 時間のみの場合は 3,000 円
技術サポート	<ul style="list-style-type: none"> • 初期化(データのバックアップと復元を含む) 	15,000 円	
	<ul style="list-style-type: none"> • 不具合の解消 	3,000 円/時間	
	<ul style="list-style-type: none"> • ハードウェア (HDD、キーボードなど) の交換 	1,500 円/時間	ハードウェア購入代金は実費 (送料を含む)
	<ul style="list-style-type: none"> • メンテナンス 	3,000 円	定期健診

2019 年 11 月現在

※この価格表は事前のご案内なしに変更することがあります

*** お申込み・お問合せ ***

電話 : 090-4014-6321 (渡辺)

email : info@platsancha.org