

## サポート料金表

- 同行サポートと訪問サポートの交通費は実費をご負担いただきます。
- 同行サポートと訪問サポートは、基本的に平日 9 時～17 時に実施します。
- 技術サポートの作業は、事前にお見積りを提示して承諾を頂いてから実施します。
- 技術サポートは基本的に該当機器をお預かりして行います。
- ハードウェア・ソフトウェア等の購入代金は実費を申し受けます。(送料を含む)

サポートの種類	内容	料金	備考
購入・契約の同行サポート	<ul style="list-style-type: none"> <li>• パソコン・プリンター・スマホを選ぶお手伝い</li> <li>• スマホ・インターネット契約のお手伝い</li> </ul>	3,000 円	2 時間まで 追加 1 時間ごとに 1,500 円
訪問サポート	<ul style="list-style-type: none"> <li>• パソコン・スマホの設定</li> <li>• プリンターの設定</li> <li>• パソコンソフト・スマホアプリの追加</li> <li>• インターネット接続</li> <li>• 家庭内 LAN 設定</li> <li>• 個別学習 など</li> </ul>	5,000 円	2 時間まで 追加 1 時間ごとに 2,500 円 ※1 時間のみの場合は 3,000 円
技術サポート	<ul style="list-style-type: none"> <li>• パソコンの初期化(データのバックアップと復元・更新を含む)</li> </ul>	15,000 円	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 不具合の解消</li> </ul>	3,000 円/時間	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ハードウェア(メモリ、キーボードなど)の増設・交換</li> </ul>	1,500 円/時間	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• メンテナンス</li> </ul>	3,000 円	

2018 年 6 月現在

※この価格表は事前のご案内なしに変更することがあります。

**\* お申込み・お問合せ \***

電話：090-4014-6321 (渡辺)

email：info@platsancha.org