

訪問サポート料金表—個人向け

- ・ぷらっと三茶のサポートは事前にお客様の状況をお伺いし十分な準備をさせていただきます。
- ・お客様個別のサポート履歴を管理して確実なサポートを行います。
- ・作業が複数ある場合は事前にお見積もりをご提示してご承認を頂いてから実施します。
- ・**交通費は実費をご負担いただきます。**
- ・作業は通常の条件で行うことを前提とします。
- ・お見積もり以上の時間がかかった場合、お客様に起因する明確な原因が無い限り、追加料金をご請求することはありません。

サポートの種類	内容	料金	備考
パソコンご購入の 同行サポート	使用目的、使用環境、ご予算などを配慮した購入アドバイスを行います。また、通信環境の選定、申し込みを支援します。	3,000円	2時間を最小単位とし追加1時間ごとに1,500円とします。
パソコン初期設定	・設置+インターネット+メール	6,000円	概ね2時間
	・インターネット+メール	5,000円	概ね2時間
	・プリンター接続	3,000円	概ね1時間
	・データ移行(旧PC→新PC)	3,000円	概ね1時間
家庭内LAN設定	複数のパソコンのネットワーク接続、機器の接続、ファイル、機器の共有化を行います。	3,000円/時間	1時間を超える場合は2,500円/時間を基準にお見積もりいたします。
パソコンソフトの追加	セキュリティ、アプリケーションソフトの導入、初期設定を行い使用できるようにします。	により事前にお見積もりいたします。材料費は実費といたします。	
パソコントラブル対応	どうしても解決できない問題の解決をサポートします。		
個別学習	<ul style="list-style-type: none"> ・パソコン基礎 ・インターネット ・イーメール ・ワード、エクセル ・ホームページの作成 ・デジタルカメラ、画像処理 ・年賀状作成ソフト等 ・その他ご希望のアプリケーション 	2,500円/時間を基準としてお見積もりいたします。	実施前に内容をご相談させていただきます。最適なテキストを選定し、学習の進め方をご提案します。グループ学習にも対応いたします。

平成22年7月現在 この価格表は事前のご案内なしに変更させていただくことがあります。

お申し込み、ご相談は承ったぷらっと三茶のメンバーとお打ち合わせください。最良の方法を取らせていただきます。

お問い合わせ：

特定非営利活動法人 ITみらい塾

ぷらっと三茶

e-mail : info@platsancha.org

ホームページ : <http://www.platsancha.org>

☎ 090-4014-6321 村上まで